

PERJANJIAN PENGGUNA

PERJANJIAN PENGGUNA ini (untuk selanjutnya disebut sebagai "**Perjanjian Pengguna**") wajib dibaca oleh Pengguna *Platform* Batumbu sebelum mengakses dan/atau menggunakan *Platform* Batumbu (baik melalui situs dan/atau aplikasi).

Dengan mengakses dan/atau menggunakan *Platform* Batumbu, Pengguna dengan sah mengetahui bahwa Pengguna telah membaca dan mengerti seluruh isi Perjanjian Pengguna ini dan Pengguna setuju untuk terikat secara sah oleh Perjanjian Pengguna ini. Apabila Pengguna tidak setuju dengan syarat dan/atau isi dari Perjanjian Pengguna ini atau tidak bisa mengerti isi Perjanjian Pengguna ini, Pengguna diminta untuk tidak melanjutkan Perjanjian Pengguna ini.

Dalam hal terdapat pertentangan atau inkonsistensi antara ketentuan dari Perjanjian Pengguna ini dan ketentuan dari Perjanjian Pinjaman atau Perjanjian untuk Menyediakan Pinjaman, ketentuan dari Perjanjian Pinjaman atau Perjanjian untuk Menyediakan Pinjaman yang akan berlaku dan dilaksanakan.

1. Definisi

"**API**" berarti *Application Programming Interface*, atau serangkaian urutan dan fungsi yang digunakan oleh pemrogram dalam mengoperasikan *Platform* Batumbu.

"**Peminjam**" berarti peminjam dalam Layanan yang ditawarkan dalam *Platform* Batumbu.

"**Kuki**" berarti arsip yang digunakan oleh peladen Batumbu untuk mengidentifikasi perangkat Pengguna.

"**Informasi**" berarti setiap informasi Pengguna yang diperoleh baik secara langsung maupun tidak langsung oleh Batumbu.

"**Batumbu**" berarti PT Berdayakan Usaha Indonesia, sebuah perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia dan melaksanakan kegiatan usaha dalam bidang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi sebagaimana diatur pada POJK No. 77/2016, yang telah terdaftar dan diawasi oleh OJK.

"**Platform Batumbu**" berarti situs Batumbu dan/atau *platform* Android atau IOS yang dimiliki dan dikelola oleh Batumbu.

"**Pemberi Pinjaman**" berarti pemberi pinjaman dalam Layanan yang ditawarkan dalam *Platform* Batumbu.

"**Perjanjian untuk Menyediakan Pinjaman**" adalah perjanjian untuk menyediakan pinjaman yang digunakan dalam Layanan yang mengatur hubungan hukum antara Pemberi Pinjaman dan Batumbu.

“**Perjanjian Pinjaman**” adalah perjanjian pinjaman yang digunakan dalam Layanan yang mengatur hubungan hukum antara Peminjam dan Pemberi Pinjaman.

“**OJK**” atau Otoritas Jasa Keuangan berarti Otoritas Jasa Keuangan Indonesia yang didirikan berdasarkan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan.

“**Akun Pengguna**” berarti akun yang dibuat oleh Peminjam atau Pemberi Pinjaman pada *Platform* Batumbu yang memuat informasi, antara lain namun tidak terbatas pada, (i) Informasi, (ii) Layanan dan (iii) informasi lainnya.

“**POJK No. 77/2016**” berarti Peraturan OJK Nomor 77 Tahun 2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.

“**Layanan**” berarti layanan pinjam meminjam berbasis teknologi informasi yang menyatukan Pengguna, baik sebagai Peminjam atau Pemberi Pinjaman melalui *Platform* Batumbu.

“**Pengguna**” berarti setiap orang yang mengunjungi, mengakses dan/atau menggunakan *Platform* Batumbu.

2. Syarat Umum Penggunaan

2.1 *Platform* Batumbu ditujukan untuk digunakan oleh pengguna perorangan yang berusia minimal 21 tahun atau Lembaga internasional/badan usaha/badan hukum yang memiliki kecakapan hukum, hak dan kuasa dan kewenangan yang diperlukan untuk menyetujui Perjanjian Pengguna ini.

2.2 Layanan berdasarkan *Platform* Batumbu ditujukan kepada Peminjam yang memenuhi kriteria sebagai berikut:

- a. pengguna perorangan berusia minimal 21 tahun atau badan hukum yang memiliki kecakapan hukum, hak dan kuasa dan kewenangan yang diperlukan untuk menyetujui Perjanjian Pengguna ini;
- b. perorangan warga negara Indonesia atau badan hukum Indonesia;
- c. perorangan yang memiliki Kartu Tanda Penduduk atau Nomor Pokok Wajib Pajak atau badan hukum yang memiliki Tanda Daftar Perseroan dan Nomor Pokok Wajib Pajak; dan
- d. perorangan atau badan hukum memiliki nomor telepon tetap dan kontak darurat.

2.3 Layanan berdasarkan *Platform* Batumbu ditujukan kepada Pemberi Pinjaman yang memenuhi kriteria sebagai berikut:

- a. pengguna perorangan berusia minimal 21 tahun atau lembaga internasional, badan usaha atau badan hukum yang memiliki kecakapan hukum, hak dan kuasa dan kewenangan yang diperlukan untuk menyetujui Perjanjian Pengguna ini;

- b. perorangan, lembaga internasional, badan usaha atau badan hukum yang memiliki tanda pengenal identitas atau nomor identifikasi pajak (sebagaimana relevan dan berlaku); dan
 - c. perorangan, lembaga internasional, badan usaha atau badan hukum memiliki nomor telepon tetap dan kontak darurat.
- 2.4 Batas pinjaman yang diberikan melalui Layanan berdasarkan *Platform* Batumbu adalah hingga Rp 2.000.000.000 (Dua Milyar Rupiah) per transaksi, Batumbu dapat meningkatkan batasan pinjaman sesuai dengan peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku.
- 2.5 Batumbu berhak untuk melakukan uji tuntas perorangan terhadap Pengguna berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selama jangka waktu uji tuntas perorangan tersebut, Batumbu akan menghubungi setiap perkumpulan, perusahaan atau perorangan yang terkait untuk mengumpulkan Informasi, memverifikasi dan mengkonfirmasi Informasi terkait, termasuk namun tidak terbatas pada catatan hukum dan kredit. Pengguna wajib memberikan kewenangan kepada Batumbu untuk melaksanakan, termasuk namun tidak terbatas untuk, kegiatan berikut:
 - a. verifikasi telepon;
 - b. 1 verifikasi telepon dengan menggunakan kata sandi dan pengolahan data dari profil media sosial yang digunakan oleh Pengguna; dan
 - c. melibatkan pihak ketiga yang ditunjuk untuk melaksanakan penilaian risiko terhadap Pengguna;
- 2.6 Dalam hal Informasi yang diberikan oleh Pengguna tidak benar, akurat dan betul, maka Batumbu berhak untuk menolak pemberian Layanan dan/atau untuk mengakhiri Layanan yang disediakan kepada Pengguna dan seluruh kerugian akan ditanggung oleh Pengguna.
- 2.7 Batumbu tidak bertanggung jawab atas keaslian, keakuratan dan kebenaran Informasi sebelum dan setelah verifikasi Informasi yang dilakukan oleh Batumbu.

3. Perjanjian Pendaftaran dan Penggunaan *Platform* Batumbu dan/atau Layanan

- 3.1. Pengguna wajib mendaftarkan *Platform* Batumbu dan juga wajib membuat kata sandi untuk memperoleh Akun Pengguna.
- 3.2. Atas persetujuan terlebih dahulu dari Pengguna, Batumbu melalui sistem dan peralatan elektroniknya dapat merekam Informasi (termasuk namun tidak terbatas pada *e-mail*, daftar kontak, daftar telepon, aplikasi yang sudah terpasang, jelajah mesin pencari, jumlah foto dan jaringan perangkat Pengguna) dari perangkat Pengguna. Proses tersebut membantu Batumbu untuk mempercepat proses analisis dan verifikasi atas Informasi berkaitan dengan pendaftaran Pengguna terhadap *Platform* Batumbu.

- 3.3. Dengan mendaftarkan, menggunakan dan mengakses *Platform* Batumbu dan/atau Layanan sebagai seorang Pengguna, Pengguna mengerti dan menyetujui bahwa setiap bentuk komunikasi dari Batumbu kepada Pengguna sehubungan dengan Layanan melalui *Platform* Batumbu akan dilakukan secara elektronik baik melalui *e-mail* ataupun publikasi pada *Platform* Batumbu.
- 3.4. Pengguna setuju untuk menerima seluruh dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul dari penggunaan *Platform* Batumbu dan/atau Layanan, termasuk Layanan sebagai Peminjam atau Pemberi Pinjaman. Seluruh persetujuan Pengguna atas setiap dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul dari penggunaan *Platform* Batumbu dan/atau Layanan dilakukan dengan penandatanganan secara elektronik.
- 3.5. Setiap perjanjian yang Pengguna telah sediakan secara elektronik melalui *Platform* Batumbu merupakan tanggung jawab penuh Pengguna dan mengikat Pengguna sebagai Pengguna Layanan, baik hak maupun kewajiban yang timbul dari perjanjian.
- 3.6. Batumbu berusaha menyediakan penjelasan yang akurat mengenai *Platform* Batumbu atau Layanan, namun Batumbu tidak menjamin bahwa penjelasan tersebut akurat, terkini atau bebas dari kesalahan.

4. Informasi Pendaftaran Pengguna

Pengguna wajib mendaftarkan dirinya pada *Platform* Batumbu dan/atau Layanan dengan menyediakan Informasi dengan mengisi form elektronik yang disediakan oleh Pemberi Pinjaman, form mana wajib diisi dengan Informasi di bawah ini:

- a. nomor Kartu Tanda Penduduk Indonesia, dan Informasi lainnya yang relevan dan/atau informasi lain yang dibuat berdasarkan Kartu Tanda Penduduk Indonesia Pengguna, seperti:
- b. tempat dan tanggal lahir;
- c. jenis kelamin;
- d. status perkawinan;
- e. status pendidikan;
- f. nomor kontak;
- g. status rumah;
- h. jangka waktu tinggal di Indonesia;
- i. nama ibu;
- j. *e-mail*;
- k. kontak alternatif;
- l. penyerahan informasi kerja, seperti:
 - i. nama perusahaan;
 - ii. alamat perusahaan;
 - iii. nomor kontak perusahaan;
 - iv. pendapatan per bulan;
 - v. jangka waktu kerja;

- vi. pekerjaan;
 - vii. deskripsi pekerjaan;
 - viii. nomor telepon penjamin;
 - ix. mengunggah foto Pengguna;
 - x. domisili;
 - xi. informasi mengenai lokasi Pengguna melalui *GPS*; dan
- m. Informasi lain yang diwajibkan oleh pemerintah atau dibutuhkan oleh *Platform* Batumbu.

5. Komitmen Pengguna

Pengguna setuju untuk selalu mematuhi kewajiban-kewajiban umum di bawah ini:

- a. untuk menggunakan *Platform* Batumbu dan/atau Layanan hanya untuk tujuan yang sah yang tidak melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan dan lebih lanjut menyetujui untuk melaksanakan setiap aktivitas sehubungan dengan Layanan dengan itikad baik; dan
- b. untuk memastikan seluruh informasi, termasuk namun tidak terbatas pada Informasi yang Pengguna telah berikan adalah benar, akurat dan betul, dan Pengguna tidak membatalkan atau mencabut Informasi yang diberikan kepada Batumbu. Maka dari itu, Pengguna setuju untuk bertanggung jawab atas informasi dan data tersebut.

6. Otorisasi yang Sah dan Batasan Pengguna

Pengguna setuju dan pada setiap waktu semasa jangka waktu Perjanjian Pengguna ini untuk tidak melaksanakan aktivitas-aktivitas sebagai berikut:

- a. untuk meniru seseorang atau sebuah badan atau untuk secara keliru menyatakan atau salah mewakili afiliasi Pengguna dengan orang atau badan lainnya;
- b. untuk menggunakan *Platform* Batumbu atau Layanan untuk tujuan yang tidak sah;
- c. untuk berusaha mendapatkan akses yang tidak sah untuk atau mengganggu atau mengacaukan sistem atau jaringan komputer lainnya yang terhubung dengan *Platform* Batumbu atau Layanan;
- d. untuk menampilkan, mempromosikan atau mengirimkan melalui *Platform* Batumbu atau Layanan hal-hal yang termasuk sebagai informasi rahasia;
- e. untuk mengganggu dengan penggunaan dan kenyamanan *Platform* Batumbu atau Layanan lain; dan
- f. untuk menggunakan *Platform* Batumbu atau Layanan selain daripada yang sesuai dengan kebijakan penggunaan yang dapat diterima.

7. Pemberitahuan

- 7.1. Seluruh pemberitahuan atau komunikasi lainnya yang diberikan kepada Pengguna jika:

- a. dikomunikasikan melalui media cetak atau elektronik yang Batumbu dapat pilih akan dianggap diberitahukan kepada Pengguna pada tanggal publikasi atau penerbitan; atau
 - b. dikirimkan via pos atau ditinggalkan pada alamat terakhir Pengguna yang diketahui akan dianggap diterima oleh Pengguna pada hari setelah pengiriman atau pada hari saat pos ditinggalkan.
- 7.2. Pengguna hanya dapat memberikan pemberitahuan secara tertulis kepada Batumbu yang dikirimkan ke alamat atau alamat *e-mail* yang ditunjuk Batumbu, dan Batumbu dianggap untuk telah menerima pemberitahuan tersebut hanya berdasarkan tanda terima.
- 7.3. Pada saat Batumbu berusaha untuk merespon dengan segera pemberitahuan dari Pengguna, Batumbu tidak dapat menjamin bahwa Batumbu akan selalu merespon dengan kecepatan yang konsisten.
- 7.4. Dengan tanpa mengesampingkan Pasal 7.1 dan 7.2, Batumbu dapat dari waktu ke waktu menunjuk moda pemberitahuan lain yang dapat diterima (termasuk namun tidak terbatas pada *e-mail* atau bentuk komunikasi elektronik lainnya) dan pada waktu atau kejadian yang dianggap telah diberikan.

8. Kebijakan Privasi

- 8.1. Dalam menyediakan Layanan kepada Pengguna, Batumbu mengumpulkan Informasi, baik dalam bentuk informasi pribadi dan keuangan Pengguna selama Pengguna menggunakan *Platform* Batumbu (melalui aplikasi). Lebih lanjut, Batumbu akan menggunakan Informasi yang dihasilkan dari penggunaan aplikasi yang secara otomatis dikumpulkan oleh Pengguna ketika mereka berinteraksi dengan aplikasi, atau informasi lain yang diakses melalui API.
- 8.2. Batumbu menghargai perlindungan privasi Pengguna dan Batumbu menjaga kerahasiaan Informasi dan setiap informasi sehubungan dengan Akun Pengguna atas Perjanjian Pengguna dengan:
- a. tidak mengungkapkan setiap Informasi secara langsung dan/atau tidak langsung kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Pengguna, kecuali untuk kegiatan usaha sehari-hari Batumbu;
 - b. menjaga produk teknologi untuk mencegah akses komputer atau peladen yang tidak sah;
 - c. membatasi karyawan Batumbu yang memiliki akses kepada data Pengguna;
 - d. melakukan upaya pengamanan teknik untuk mengamankan penyimpanan Informasi; dan
 - e. secara terus menerus mengawasi bahwa Informasi terlindungi dan terdapat pengamanan untuk melindungi Informasi.

- 8.3. Batumbu tidak mengumpulkan Informasi kecuali Pengguna telah secara khusus dan dengan sengaja memilih untuk mengungkapkan Informasi tersebut kepada Batumbu.
- 8.4. Penggunaan dan/atau pengungkapan Informasi Pengguna dilaksanakan dengan tujuan-tujuan di bawah ini:
- a. untuk memfasilitasi penggunaan Layanan;
 - b. untuk memproses Layanan yang melalui *Platform* Batumbu;
 - c. untuk menginformasikan secara terkini kepada Pengguna atas status transaksi;
 - d. untuk membandingkan dan memverifikasi Informasi dengan pihak ketiga untuk memastikan bahwa Informasi yang diberikan adalah benar, akurat dan betul;
 - e. untuk mengelola Akun Pengguna, memverifikasi dan melaksanakan transaksi keuangan sehubungan dengan Layanan;
 - f. untuk meningkatkan tata letak dan/atau muatan tampilan *Platform* Batumbu dan menyesuaikannya untuk Pengguna;
 - g. untuk mengidentifikasi pengunjung *Platform*;
 - h. untuk melaksanakan penelitian demografi dan perilaku Pengguna;
 - i. untuk mengajukan laporan kepada OJK (jika diperlukan);
 - j. untuk mengelola koneksi API dengan pihak ketiga yang relevan;
 - k. untuk hal-hal pemasaran dan/atau promosi.
- 8.5. Dalam keadaan luar biasa Batumbu dapat dibutuhkan untuk mengungkapkan Informasi, seperti ketika terdapat dasar untuk mempercayai bahwa pengungkapan diperlukan untuk mencegah ancaman nyawa atau kesehatan, atau untuk tujuan penegakan hukum, atau untuk memenuhi ketentuan hukum dan peraturan dan permintaan, termasuk untuk OJK. Batumbu dapat membagikan informasi pribadi Pengguna kepada pihak ketiga dan afiliasinya untuk tujuan di atas, khususnya, untuk menyelesaikan transaksi, mengelola Akun Pengguna, mengelola hubungan antara Batumbu dan Pengguna, tujuan pemasaran / publisitas, dan/atau memenuhi ketentuan dan permintaan hukum, perintah pengadilan atau peraturan, sebagaimana dianggap penting oleh Batumbu.
- 8.6. Pengguna mengakui bahwa dalam membagikan Informasi Pengguna dengan pihak-pihak yang disebutkan pada Pasal 8.4 di atas, Batumbu berusaha untuk memastikan bahwa pihak ketiga tersebut dan afiliasinya menjaga Informasi Pengguna aman dari akses, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, atau resiko sejenis yang tidak sah dan menjaga Informasi Pengguna hanya selama pihak ketiga tersebut membutuhkan Informasi Pengguna untuk mencapai tujuan-tujuan tersebut di atas.
- 8.7. Pengguna pada setiap waktu berhak untuk menolak Batumbu menggunakan dan/atau mengungkapkan Informasi untuk alasan apapun dengan memberikan pemberitahuan kepada Batumbu dengan bentuk komunikasi yang ditentukan pada Pasal 7 Perjanjian Pengguna ini. Dengan melaksanakan hak tersebut, Pengguna sepenuhnya menyadari bahwa

Batumbu mungkin tidak pada posisi untuk melanjutkan menyediakan Layanan kepada Pengguna.

- 8.8. Dalam hal terjadi perubahan Informasi, Pengguna wajib memperbarui Informasinya pada Akun Pengguna pada setiap waktu.
- 8.9. Batumbu tidak berusaha untuk memperoleh Informasi Pengguna yang sensitif seperti nama pengguna, kata sandi dan rincian kredit untuk alasan apapun yang berbahaya, dengan cara menyembunyikannya dalam Layanan yang disediakan oleh Batumbu.
- 8.10. Dengan mengakses *Platform* Batumbu, Pengguna dengan sah mengakui dan menyetujui bahwa Pengguna memiliki hak untuk menanyakan Batumbu mengenai bagaimana pengelolaan Informasi dapat dilaksanakan untuk tujuan pemasaran (jika ada). Batumbu akan membiarkan Pengguna mengetahui (sebelum pengumpulan Informasi) seandainya Batumbu menggunakan Informasi untuk tujuan ini.

9. Penggunaan Rupiah

Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan selain ditentukan sebaliknya, acuan uang berdasarkan Perjanjian Pengguna dan/atau penggunaan Layanan didenominasikan dalam Rupiah Indonesia.

10. Kebijakan Kuki

Batumbu menggunakan Kuki, yang mana Pengguna harus menyetujui penggunaannya untuk dapat sepenuhnya mengakses Layanan *Platform* Batumbu ini. Kuki yang Batumbu gunakan akan merekam bagian mana dari *Platform* Batumbu yang Pengguna telah kunjungi dan untuk berapa lama. Pengguna berhak untuk menolak penggunaan Kuki dengan mengkonfigurasi situs jelajah anda. Mohon untuk diingat bahwa konfigurasi tersebut dapat mengacaukan beberapa fungsi dari *Platform* Batumbu ini.

11. Hal-Hal Sehubungan dengan Kekayaan Intelektual

- 11.1. Hak kekayaan intelektual *Platform* Batumbu, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta, hak paten, termasuk merek dagang untuk dan atas nama Batumbu dimiliki secara penuh oleh dan menjadi aset tetap dari Batumbu.
- 11.2. Pengguna diperbolehkan untuk melihat dan menyalin-cetak di atas kertas cetak mengenai informasi yang dinyatakan pada *Platform* Batumbu yang disediakan *Platform* Batumbu, dengan ketentuan bahwa:
 - a. seluruh salinan tersebut merupakan hak kekayaan intelektual dari Batumbu berdasarkan izin Batumbu; dan

- b. Pengguna tidak mengubah dokumen-dokumen salinan, termasuk tidak menghilangkan hak cipta atau hak kepemilikan lainnya yang termuat di dalam *Platform* Batumbu.
- 11.3. Pengguna setuju tidak akan menggunakan bagian manapun dari *Platform* Batumbu:
- a. untuk menanamkan atau dengan sengaja atau tidak sengaja menularkan atau menyebarkan virus, *worm*, *Trojan horse*, *time bomb*, *trap door* atau kode komputer, berkas atau program atau membuat permintaan berulang yang dirancang untuk mengacaukan, merusak atau membatasi fungsi dari perangkat lunak dan perangkat keras, peralatan telekomunikasi atau untuk mengurangi kualitas, mengacaukan tampilan laman, atau mengacaukan fungsi *Platform* Batumbu ini;
 - b. untuk mengunggah, memasang, mengirimkan atau menerima *e-mail*, atau melampirkan tautan pada konten apapun yang dapat memfasilitasi peretasan data;
 - c. untuk meretas apapun yang menjadi bagian dari *Platform* Batumbu ini;
 - d. untuk mengunggah, mengirimkan *e-mail*, atau mengirimkan tautan kepada konten apapun yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga;
 - e. untuk menghindari atau mencoba untuk menghindari pengamanan *Platform* Batumbu;
 - f. untuk mengizinkan pihak ketiga manapun untuk melakukan kegiatan-kegiatan tersebut di atas;
 - g. apabila Pengguna menggunakan konten *Platform* Batumbu, namun gagal memenuhi syarat-syarat ini, maka hak Pengguna untuk menggunakan *Platform* Batumbu akan hilang; dan
 - h. tidak ada tautan dari situs lain pada *Platform* Batumbu ini yang dapat dikunjungi tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Batumbu. Pengguna tidak berhak untuk menamai, memodifikasi, atau membagikan ulang muatan *Platform* Batumbu tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Batumbu.

12. Amandemen Perjanjian Pengguna

- 12.1. Batumbu berhak untuk mengubah Perjanjian Pengguna, atas diskresinya sendiri, dari waktu ke waktu. Seluruh perubahan atas Perjanjian Pengguna berlaku serta merta setelah Batumbu mempublikasikan melalui *Platform* Batumbu.
- 12.2. Batumbu dapat dengan pemberitahuan melalui *Platform* Batumbu atau dengan metode pemberitahuan lain yang mungkin kami pilih (yang dapat termasuk pemberitahuan via *e-mail*), mengubah syarat dan ketentuan Perjanjian Pengguna, perubahan tersebut berlaku pada tanggal yang kami sebutkan melalui metode di atas.

- 12.3. Keberlanjutan penggunaan *Platform* Batumbu setelah perubahan tersebut diterbitkan merupakan penerimaan Pengguna atas perubahan Perjanjian Pengguna tersebut. Jika Pengguna tidak menghendaki untuk menerima revisi Perjanjian Pengguna, maka Pengguna tidak seharusnya melanjutkan untuk menggunakan *Platform* Batumbu. Jika Pengguna melanjutkan untuk menggunakan *Platform* Batumbu setelah tanggal pada saat perubahan mulai berlaku, maka penggunaan Pengguna atas *Platform* Batumbu mengindikasikan persetujuannya untuk terikat pada Perjanjian Pengguna yang telah direvisi.
- 12.4. Hak Batumbu untuk mengubah Perjanjian Pengguna dengan cara tersebut di atas dapat dilaksanakan tanpa adanya persetujuan dari perseorangan maupun badan manapun yang bukan pihak Perjanjian Pengguna ini.

13. Keterpisahan

Apabila pada setiap waktu terbukti bahwa ketentuan Perjanjian Pengguna ini tidak sah atau menjadi tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan, keabsahan, keberlakuan dan pelaksanaan ketentuan lain dari Perjanjian Pengguna ini tidak akan dengan cara apapun terpengaruh ataupun terganggu. Kegagalan Batumbu mengimplementasikan atau melaksanakan setiap hak dan ketentuan berdasarkan Perjanjian Pengguna ini bukan merupakan pengesampingan hak ataupun ketentuan tersebut atau setiap keadaan lainnya.

14. Keadaan Kahar

- 14.1. Tidak ada pihak yang harus bertanggung jawab atas kegagalan pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian Pengguna ini jika kegagalan tersebut diakibatkan oleh peristiwa keadaan kahar, dengan ketentuan bahwa, pihak yang mengalami keadaan kahar akan tetap melaksanakan kewajiban tersebut segera setelah keadaan kahar tersebut berhenti atau mereda.
- 14.2. Untuk tujuan Perjanjian Pengguna ini, "Keadaan Kahar" berarti setiap peristiwa yang berada di luar kendali pihak manapun termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, ketentuan undang-undang atau kebijakan oleh badan pemerintah yang melarang penyediaan Layanan dan/atau penggunaan *Platform* Batumbu, kondisi sekitar dan kontaminasi tanah atau lapisan di bawah lapisan permukaan tanah oleh bahan berbahaya, kondisi cuaca buruk, gelombang nuklir dan tekanan, atau bencana alam atau fisik lainnya, kekurangan atau pembatasan pasokan listrik, kebakaran, pemogokan, penutupan perusahaan atau gangguan industri lainnya, perang, pemberontakan, kerusakan, epidemi, pemogokan massal atau huru hara, terorisme, tanah longsor, gempa bumi, gangguan sipil, ledakan, dan kejadian serupa lainnya yang (i) di luar kendali seluruh pihak (ii) tidak secara khusus disadari secara nyata oleh pihak, setelah melakukan uji tuntas yang wajar dan (iii) tidak ada pihak yang dapat mengatasi.

15. Pembatasan Tanggung Jawab

- 15.1. Batumbu atau karyawannya tidak bertanggung jawab untuk dan tidak berhak untuk menyediakan ganti rugi dan dalam hal pelanggaran Perjanjian Pengguna ini, Perjanjian Pinjaman, Perjanjian untuk Menyediakan Pinjaman atau pengaturan lainnya dengan Batumbu yang mengatur penggunaan Pengguna akan Layanan, yang disebabkan oleh Pengguna.
- 15.2. Pengguna perlu memperhatikan bahwa pesan yang dikirimkan melalui koneksi internet tidak dapat sepenuhnya dijamin keamanannya dan dapat tertahan, hilang atau mengalami perubahan. Batumbu tidak bertanggung jawab atas pesan yang hilang, diubah oleh pihak ketiga, atau tertahan dan Batumbu tidak bertanggung jawab secara material kepada Pengguna atau siapapun atas kerusakan atau hal lainnya sehubungan dengan pesan yang dikirimkan oleh Pengguna kepada Batumbu atau oleh Batumbu kepada Pengguna melalui koneksi internet.

16. Ganti Rugi

Pengguna setuju untuk membebaskan, melepaskan dan mengganti rugi Batumbu, afiliasi, pemegang saham, direktur, komisaris, karyawan, sub-kontraktor, penyedia, agen Batumbu dan atau atas setiap permintaan, gugatan, klaim, kerugian, kerusakan, termasuk biaya konsultan hukum, yang disebabkan oleh pelanggaran Perjanjian Pengguna ini oleh Pengguna dan ketentuan lainnya yang diatur oleh Batumbu.

17. Pengakhiran

Pengguna setuju bahwa dalam hal terdapat pelanggaran yang Pengguna lakukan atas Perjanjian Pengguna atau peraturan perundang-undangan, Batumbu secara sepihak dan tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya menghapus Akun Pengguna, membatasi akses Pengguna pada *Platform* Batumbu dan mengakhiri Layanan Pengguna. Pengguna lebih lanjut setuju bahwa seluruh kerugian, baik material maupun imaterial, yang timbul dari penghapusan, pembatasan dan/atau pengakhiran tersebut di atas pada akses Pengguna sepenuhnya merupakan tanggung jawab Pengguna.

18. Hukum yang Mengatur

Perjanjian Pengguna ini dan kewajiban non-kontraktual lainnya yang timbul dari atau sehubungan dengannya diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Pengguna setuju bahwa seluruh tindakan hukum atau sengketa yang timbul akan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Republik Indonesia.

19. Hubungi Kami

Untuk informasi lebih lanjut, Pengguna dapat mengunjungi laman Pertanyaan Yang Sering Diajukan (*Frequently Asked Question*) atau menghubungi kami melalui telepon dan *e-mail*.